

Algemene Voorwaarden (Overeenkomst)

Boyleweg 10, 3208 KJ | 010 3400 444 | info@wiwomedia.nl

Postadres

WIWO Media
Boyleweg 10
3208 KJ, Spijkenisse

Bedrijfsgegevens

WIWO Media
Boyleweg 10
3208 KJ, Spijkenisse

KvK 65359496

BTW: NL856079741B01

IBAN: NL34 BUNQ 2206 2604 76

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.



Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachtnemer WIWO Media
- Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon die met WIWO Media een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie WIWO Media een offerte daartoe heeft uitgebracht
- Overeenkomst Opdracht tot dienstverlening

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De dienstverlening van opdrachtnemer bestaat uit het geven van informatie, adviezen en begeleiding, het invullen van formulieren en procederen inzake overheidsgeschillen, met als doel zoveel mogelijk financieel voordeel voor opdrachtgever te verkrijgen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogens uitvoeren.
- 3.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en daartoe alle medewerking verlenen. De dienstverlening door opdrachtnemer vindt in belangrijke mate plaats op basis van informatie welke opdrachtgever dient te verschaffen. Opdrachtgever erkent dan ook dat de dienstverlening door opdrachtnemer vertraging kan ondervinden, indien de door opdrachtgever verschaft informatie niet volledig of deugdelijk is.

Artikel 4 Tarief

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
- 4.2 Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan afwijkend een uurtarief is overeengekomen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De eerste afspraak is kosteloos. In een oriënterend gesprek bepalen opdrachtnemer en opdrachtgever of een overeenkomst wordt aangegaan.
- 5.2 Betaling dient te geschieden onmiddellijk na schriftelijke overhandiging van de te verwachten resultaten, contant, iDeal, Bitcoins of per bankoverboeking en in de valuta waarin is gedeclareerd tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever ontvangt bij contante betaling een factuur met de aantekening dat het bedrag is voldaan.
- 5.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10% per maand met een minimumbedrag van € 10,00), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Voor het verzenden van de aanmaning en ingebrekestelling worden kosten (€ 18,00 en € 27,00) in rekening gebracht.
- 5.4 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 5.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.



5.6 In bovenstaande gevallen heeft WIWO Media voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

5.7 Bij een niet tijdige betaling worden er minimaal €40 incassokosten in rekening gebracht, conform de Wet Incasso Kosten (W.I.K.).

Artikel 6 Opzegging

6.1 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 7 Opschorten en ontbinding

7.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

7.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Er bestaat echter geen enkele garantie op enig resultaat;

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van door of namens opdrachtgever niet juiste of niet volledig verstrekte informatie.

8.3 WIWO Media is niet aansprakelijk voor schade of kosten die geleden is wegens storingen of niet beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder bijvoorbeeld internet.

8.4 WIWO Media is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door verlies of beschadiging van (opgeslagen) data.

8.5 WIWO Media is niet aansprakelijk voor gevolgen van hacking, een (D)DOS-aanval of anderszins uitval van functionaliteit en vormen van cybercrime.

8.6 Aansprakelijkheid van WIWO Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.7 Opdrachtgever vrijwaart WIWO Media voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door WIWO Media geleverde zaken, materialen of resultaten.

8.8 WIWO Media is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan heeft dit consequenties voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan diensgevolge worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 11.2 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het nieuw te bepalen tijdstip waarop geleverd zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst is geen wanprestatie van Opdrachtnemer en kan voor de Opdrachtgever geen grond zijn om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 11.3 Zonder daarmee in gebreke te blijven, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 12 Prijsverhoging

- 12.1 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 12.2 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer: alsnog bereid gevonden kan worden om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; kan aantonen dat de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; kan aantonen dat schriftelijk bedongen is dat de levering later dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst moet plaatsvinden; bij levering van een zaak, kan aantonen dat schriftelijk is bedongen dat de aflevering later dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 13 Wijzigingen en meerwerk

- 13.1 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Opdrachtnemer opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 13.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 13.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 14 Copyright

- 14.1 Al het door WIWO Media vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van WIWO Media niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door WIWO Media gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door WIWO Media vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij WIWO Media een contract is aangegaan.



- 14.2 Het eigendom van door WIWO Media verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij WIWO Media, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan WIWO Media hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is WIWO Media gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 14.3 WIWO Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4 WIWO Media behoudt het recht haar naam zichtbaar in de footer van de door haar ontwikkelde/gemaakte website te plaatsen. Het verwijderen van WIWO Media in de footer kan tegen een vergoeding, indien dit schriftelijk overeen is gekomen met WIWO Media.

Artikel 15 Support

- 15.1 WIWO Media levert telefonisch of per email advies, informatie en ondersteuning over het gebruik en functioneren van de diensten.
- 15.2 Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een storing WIWO Media daarvan schriftelijk/elektronisch of per telefoon op de hoogte brengen.
- 15.3 Klachten over of storingen van dienstverlening kunnen via de website, email of per telefoon worden gemeld. WIWO Media zal de klachten onderzoeken en zo nodig maatregelen nemen.
- 15.4 Bij klachten of storingen spant WIWO Media zich in om binnen enkele uren te reageren, indien de klacht of storing wordt gemeld op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Indien de klacht of storing later wordt gemeld of in het weekend dan zal WIWO Media zich inspannen om de eerstvolgende werkdag te reageren.

Artikel 16 Beschikbaarheid

- 16.1 Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening van WIWO Media met betrekking tot de door haar geleverde applicaties, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, afhankelijk kan zijn dienstverlening van derden (bijvoorbeeld internet), storingen en noodzakelijk onderhoud.
- 16.2 Door de afhankelijkheid genoemd in artikel 16.1 kan WIWO Media niet instaan voor een absolute beschikbaarheidsgarantie van de dienstverlening. Dit geldt mede ten gevolge van cybercrime aanvallen.
- 16.3 Op WIWO Media rust een inspanningsverplichting om naar goed vakmanschap en inzicht voor zoveel mogelijk beschikbaarheid zorg te dragen.
- 16.4 WIWO Media kan de dienstverlening geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien dit in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor preventief, correctief of adaptief onderhoud, vermeende inbreuken van intellectuele eigendomsrechten (voor de duur van de gestelde inbreuk), overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software.
- 16.5 WIWO Media zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. WIWO Media is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). WIWO Media is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- 16.6 WIWO Media stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voorgenoemde expliciet met WIWO Media is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij WIWO Media opgeslagen data te maken.

Artikel 17 Gebruikersrecht

- 17.1 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot programmatuur, applicaties en websites een gebruiksrecht (licentie) om de desbetreffende programmatuur van WIWO Media te mogen gebruiken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 17.2 Dit gebruiksrecht is te allen tijde beperkt tot hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit.
- 17.3 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot geleverde grafische ontwerpen een exclusief niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de grafische ontwerpen.



- 17.4 Opdrachtgever is met betrekking tot grafische ontwerpen zelfverantwoordelijk voor het verkrijgen van intellectuele eigendomsrechten.
- 17.5 Dit gebruiksrecht is te allen tijde beperkt tot hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit.
- 17.6 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot geleverde grafische ontwerpen een exclusief niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de grafische ontwerpen.
- 17.7 Opdrachtgever is met betrekking tot grafische ontwerpen zelfverantwoordelijk voor het verkrijgen van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Aansprakelijkheid als gevolg van een overmachtssituatie is uitgesloten. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WIWO Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WIWO Media niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, inclusief overmacht van toeleveranciers van WIWO Media, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden ongeacht of het gebruik door Opdrachtgever aan WIWO Media is voorgeschreven; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; DoS of DDoS-attacks; oorlog; staking in het bedrijf van WIWO Media of van derden; algemene vervoersproblemen; en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 18.2 WIWO Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. WIWO Media zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. WIWO Media is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 18.3 WIWO Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal WIWO Media zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. WIWO Media is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 18.4 Ingeval van overmacht is WIWO Media gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

Artikel 19 Hosting en aanverwante diensten

- 19.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 19.2 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of WIWO Media van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend het opslaan en/of (doen) verspreiden van informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende juridische legaal zou zijn).
- 19.3 WIWO Media hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen als naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van WIWO Media gerechtvaardigd is, is WIWO Media gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is WIWO Media in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. WIWO Media zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
- 19.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is WIWO Media gerechtigd hiervan aangifte te doen. WIWO Media kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties WIWO Media verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 19.5 Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is WIWO Media gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
- 19.6 Opdrachtgever vrijwaart WIWO Media voor alle schade als gevolg van bovenstaande. WIWO Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van WIWO Media in het kader van de klachtprocedure.



- 19.7 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van WIWO Media of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks WIWO Media, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt (bijvoorbeeld; SPAM). WIWO Media zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen en eventuele schade wordt op Opdrachtgever verhaald.
- 19.8 Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 19.9 Zonder toestemming van WIWO Media is het Opdrachtgever verboden de door WIWO Media verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 19.10 WIWO Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is WIWO Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
- 19.11 Opdrachtgever verstrekt hierbij WIWO Media een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van WIWO Media verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door WIWO Media geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door WIWO Media.
- 19.12 Indien Opdrachtgever een SSL-certificaat bij WIWO Media afneemt, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de voorwaarden van de certificatieinstantie (de partij die de certificaten uitdeelt). WIWO Media is niet verantwoordelijk voor een juiste verificatie van de identiteit van de certificaathouder. Ook staat WIWO Media niet in voor het beveiligingsniveau van het SSL-certificaat. Dit hangt namelijk af van het doel waarvoor het SSL-certificaat wordt gebruikt.
- 19.13 De desbetreffende certificatieinstantie beslist over de toekenning van het certificaat en zal daartoe de benodigde geachte validatie uitvoeren waarvoor het SSL-certificaat dient te gelden. Opdrachtgever geeft hier toestemming voor of garandeert dat toestemming is verleend alvorens een SSL-certificaat aan te vragen voor een specifieke website. Het SSL-certificaat is geldig voor de overeengekomen duur, tenzij het SSL-certificaat tussentijds wordt ingetrokken. Hierbij is geen restitutie mogelijk.
- 19.14 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 20

Domeinnamen en IP-adressen

- 20.1 Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat WIWO Media voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 20.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn aanvankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. WIWO Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 20.3 Opdrachtgever kan uitsluitend via de website van de Registry, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd als eigendom van Opdrachtgever, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 20.4 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn aanvankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. WIWO Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 20.5 WIWO Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van WIWO Media.
- 20.6 Indien WIWO Media een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal WIWO Media medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht, verhuur, verkoop of opzegging van deze domeinnaam.



- 20.7 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 20.8 WIWO Media heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 20.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is WIWO Media gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 20.10 De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van WIWO Media en kunnen bij een eventuele verhuizing/ opzegging van Opdrachtgever niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van WIWO Media onder hetzelfde IP-adres opereren.
- 20.11 WIWO Media heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.
- 20.12 Indien Opdrachtgever een domein niet verlengt voordat de verloopdatum is bereikt, zullen alle diensten van de domeinnaam worden geschorst. Opdrachtgever kan deze domeinnamen voor een periode van 30 kalenderdagen na de verloopdatum nog verlengen voor een extra tarief van €50 + BTW door in te loggen in het klantenportaal. Na deze periode worden deze domeinnamen verwijderd bij de Registry en beschikbaar gemaakt voor registratie door derden.
- 20.13 Opdrachtgever geeft WIWO Media volledige machtiging en toestemming voor het maken van wijzigingen aan de domeinnaam.
- Artikel 21 Uitvoering van de Dienst**
- 21.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal WIWO Media zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling.
- 21.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen spant WIWO Media zich in om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 21.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft WIWO Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 21.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIWO Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan WIWO Media worden verstrekt.
- 21.5 Het is WIWO Media toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.
- 21.6 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal WIWO Media Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot het Account. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen al dan niet via de Online Krediet of één van de ander betaalmethoden, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.
- 21.7 Iedere actie die middels het Account en/of de Online Krediet van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account en/of Online Krediet dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan WIWO Media te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 21.8 WIWO Media heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens WIWO Media niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.



Artikel 22

Online Backup

- 22.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende het maken van backups, met de backupsoftware van WIWO Media, via het internet door Opdrachtgever geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 22.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen spant WIWO Media zich in om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 22.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft WIWO Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 22.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIWO Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan WIWO Media worden verstrekt.
- 22.5 Het is WIWO Media toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.
- 22.6 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal WIWO Media Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot het Account. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen al dan niet via de Online Krediet of één van de ander betaalmethoden, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.



Bijlage 1

Verwerking persoonsgegevens

- 1.1 Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens (“Wbp”) Opdrachtnemer en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen ‘verwerkersovereenkomst’, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.
- 1.2 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Opdrachtnemer als verwerker.
- 1.3 De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.
- 1.4 Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) bedoeld.
- 1.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 1.6 Opdrachtnemer staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 1.7 Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
- 1.8 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 1.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van Opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 1.10 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 1.11 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.



- 1.12 Op alle persoonsgegevens die Opdrachtnemer ter uitvoering van de Diensten van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- 1.13 Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de Wbp te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.
- 1.14 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij Opdrachtnemer:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding
- 1.15 Na afloop van de Overeenkomst verwijderd of retourneert Opdrachtnemer de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel 1.3, dit ter keuze van Opdrachtgever.